



Über die Korrektur hinaus denken

Zweck

Es soll sichergestellt werden, daß die eigentliche Ursache des Problems erkannt wird, das gleiche Problem nicht noch einmal auftritt und der verursachte Schaden behoben wird.

Einführung

Mit der Problemanalyse werden spezifische Probleme effizient und effektiv gelöst. Bevor Sie Ihren Problemlösungsprozeß jedoch als abgeschlossen betrachten, sollten Sie sich überlegen, welchen sonstigen Nutzen Ihre Problemlösungsanstrengungen über die Korrektur hinaus noch haben könnten.

Beim Über-die-Korrektur-hinaus-Denken können Sie die von Ihnen ermittelte Ursache zu anderen Bereichen in Beziehung setzen, wo diese ebenfalls Schwierigkeiten verursachen könnte.

Methode

Ziehen Sie beim Über-die-Korrektur-hinaus-Denken zusätzliche Aspekte in Betracht, die sich in zwei Kategorien aufschlüsseln lassen:

- Ursache auf weitere Auswirkungen prüfen
- Korrektur auf weitere Anwendungen prüfen

Durch Einsatz dieser Methoden und Fragen dehnen Sie den Anwendungsbereich Ihrer Prozeßergebnisse über das vorliegende Problem hinaus aus.

Anleitungen

1. Nennen Sie ein Problem aus jüngster Zeit, für das Sie die Ursache gefunden und eine Korrektur vorgenommen haben.

a. Wie lautete die Problemdefinition?

b. Was war die eigentliche Ursache?

c. Was war die Korrektur?

2. Prüfen Sie die Ursache auf weitere Auswirkungen.

a. Welchen anderen Schaden hat die Ursache hier bewirkt?

b. Wo sonst könnte diese Ursache Probleme bewirken?

c. Was war die Ursache der Ursache?

d. Sind Sie sich 100% sicher? (Wenn nicht, neue Problemanalyse ausführen.)

3. Prüfen Sie die Korrektur auf weitere Anwendungen.

a. Gibt es identische oder ähnliche Dinge, die derselben Korrektur bedürfen?

b. Welche Probleme könnte diese Korrektur verursachen?
