

## **Einsatz der Entscheidungsanalyse um eine Maßnahme zu wählen**

### **Zweck**

Die Konzepte der Entscheidungsanalyse sollen auf eine Ihrer Situationen angewandt werden, bei der eine Wahl zu treffen ist.

### **Anleitungen**

Wählen Sie eine Ihrer wichtigen Situationen, bei der eine Entscheidungsanalyse erforderlich ist. Suchen Sie nach einer Entscheidung, an der Sie gerade arbeiten und für deren Implementierung Sie verantwortlich sind. Schreiben Sie die Aufgabe nachstehend auf.

---

---

Verwenden Sie ein Arbeitsblatt zur Entscheidungsanalyse. Wenn Sie in einer Gruppe arbeiten, sollten die Ergebnisse der Analyse jederzeit für alle sichtbar sein. Formulieren Sie eine Aussage, die ein Wahlwort, ein Ergebnis und 1 oder 2 wichtige Eigenschaftswörter enthält. Beschreiben Sie dann die zu erreichenden Ziele. Denken Sie dabei an die zu erreichenden Resultate, die einzusetzenden oder einzusparenden Ressourcen und die Restriktionen, an die Sie sich halten müssen.

Gruppieren Sie unabdingbare, meßbare und realistische Ziele als MUSS-Ziele. In der Regel werden Mindestanforderungen als MUSS-Ziele betrachtet. Wann der Nutzen einer Alternative hinfällig wird, wird durch unabdingbare Grenzwerte festgelegt. Beispielsweise kann ein ansonsten überlegenes Computersystem nutzlos sein, wenn es nicht auf die aktuellen Daten zugreifen kann.

Fragen Sie hierzu:

- Wie werden die Ziele gemessen?
- Sind alle Ziele aufgeführt?
- Kommen Ziele doppelt vor?
- Gibt es Ziele, die als Merkmal einer bestimmten Alternative, anstatt als deren Ergebnisse formuliert sind?
- Gibt es MUSS-Ziele, aus denen WUNSCH-Ziele abgeleitet werden sollten?
- Entsprechen die Ziele und die Entscheidungsdefinition dem Handlungsbedarf?

Erstellen Sie eine Liste der Alternativen und schreiben Sie auf, inwiefern sie die Ziele erfüllen. Stützen Sie sich hierzu auf die mitgebrachten Unterlagen und Informationen.

## Referenz



Beurteilen Sie die Risiken der höchstbewerteten Alternativen. Ziehen Sie die nachteiligen Auswirkungen in Betracht, die jede Alternative mit sich bringen könnte.

Fragen Sie hierzu:

- Was kann schiefgehen, wenn wir diese Alternative wählen?
  - Wie läßt sich das Risiko mindern?
  - Wenn Sie die Analyse zu diesem Zeitpunkt nicht ausführen können, stellen Sie fest, was Sie brauchen, um eine endgültige Entscheidung zu treffen.
1. Planen Sie, wie Sie bei der Analyse vorgehen werden, um die erforderlichen Informationen zu ermitteln.

---

---

---

---

---

---

---

2. Verwenden Sie Telefon, Fax, E-mail, usw., um zusätzliche Informationen einzuholen und zu bestätigen.

---

---

---

---

---

---

---