



Anwendung der Analyse potentieller Probleme unter Zeitdruck

Zweck

Die Analyse potentieller Probleme auf Situationen anwenden, die sofortigen Handlungsbedarf erfordern.

Einführung

Wenn eine Maßnahme innerhalb kurzer Zeit getroffen werden muss, ist nicht immer genügend Zeit für eine eingehende Analyse vorhanden. Die Maßnahme sollte trotzdem greifen. Unter solchen Umständen mag es zwar unmöglich sein, eine explizite, vollständige Analyse potentieller Probleme auszuführen, trotzdem ist eine gedankliche Analyse anhand einiger sinnvoller Fragen immer sehr nützlich. Dieser formlose, schnelle Einsatz der Analyse potentieller Probleme erspart Ihnen peinliche Situationen und verhindert, dass Sie später ein Feuer löschen müssen.

Nehmen wir einmal folgendes Beispiel: Sie müssen dringend einige Ersatzteile als Eilsendung an einen Kunden schicken. Nun könnten Sie sich folgende Fragen stellen:

Welche Schwierigkeiten könnten bei diesem Eilversand auftreten?

Sind die Teile gut verpackt?

Wie können wir sicherstellen, dass die Adresse richtig ist?

Ist das Versandunternehmen darüber informiert, dass es sich um eine Eilsendung handelt?

Durch diese Fragen werden entweder potentielle Probleme aufgedeckt oder sie überzeugen Sie davon, dass die Teile dem Kunden rechtzeitig geliefert werden.

Vielleicht werden Sie auch gebeten, eine besondere, unvorbereitete Präsentation oder Empfehlung zu geben. Denken Sie kurz darüber nach, was schiefgehen könnte: Ausrüstung funktioniert nicht, falsche Personen bei der Besprechung, keine guten Antworten auf Fragen. Jetzt können Sie eventuell vorbeugende oder schadensbegrenzende Maßnahmen planen, um Ihre Präsentation zu retten.

Veränderungen auf die Sie keinen Einfluss haben, sind ebenfalls Situationen für die schnelle Anwendung der Analyse potentieller Probleme: Sie erfahren zum Beispiel, dass ein wichtiger Lieferant derzeit unter Rohstoffmangel leidet. Indem Sie kurz überlegen, wie verzögerte Lieferzeiten Ihre Geschäfte beeinträchtigen könnten, kommen Sie zu dem Entschluss, dass Sie umgehend einen anderen Lieferanten buchen sollten.

Anweisungen

1. Beschreiben Sie kurz eine Situation aus jüngster Zeit, in der eine Maßnahme unter hohem Zeitdruck ergriffen werden musste und Sie mit den Ergebnissen nicht zufrieden waren.

- 
2. Mit welchen Fragen zu einer schnellen Analyse potentieller Probleme hätten diese Ergebnisse verbessert werden können?

3. Nennen Sie eine Art von Situation, in der Sie bei Ihrer Arbeit häufiger unter Zeitdruck Maßnahmen ergreifen müssen.

4. Mit welchen zwei oder drei spezifischen Fragen zur Analyse potentieller Probleme können Sie Ihre Ergebnisse bei dieser Art von Situation verbessern?

5. Wie können Sie sichergehen, dass Sie diese Fragen zur Bewältigung dieser Art Situation verwenden werden?