

Anwendung der Analyse potentieller Chancen im Arbeitsalltag

Zweck

Die Analyse potentieller Chancen (APC) im Arbeitsalltag anwenden.

APC für Reisen

Soeben haben Sie erfahren, dass Sie nächste Woche zu einem Kundengespräch verreisen müssen. Die Reise ist lang und Sie freuen sich nicht gerade darauf, für einen einzelnen Tag die ganze Strecke hin und zurück zu reisen. Aber wenn Sie sich fragen: „Was könnte ich sonst noch erledigen, wenn ich dort bin?“, fällt Ihnen möglicherweise dieser andere Kunde ein, der sich nur eine Stunde entfernt befindet und mit dem Sie sich gerne treffen würden. Wenn Sie die fördernde Maßnahme wählen und den zweiten Kunden im Vorfeld über Ihren Besuch informieren, ein Ticket besorgen, das bei Bedarf umgebucht werden kann und vielleicht eine zusätzliche Übernachtung im Hotel buchen, könnte die Wahrscheinlichkeit für dieses zweite Meeting zu äußerst geringen Kosten erhöht werden.

APC für Pausen

Sie sind am Flughafen auf dem Rückweg von Ihrem erfolgreichen Meeting mit den beiden Kunden, als Sie erfahren, dass Ihr Flug Verspätung hat. „Na super,“ denken Sie „zwei weitere Stunden verloren“. Aber wenn sie darüber nachdenken, was Sie in dieser Zeit erledigen könnten, fällt Ihnen möglicherweise ein, dass Ihre Kunden in einer anderen Zeitzone noch immer im Büro sind; dass dies der perfekte Zeitpunkt wäre, um Ihre Notizen zu den heutigen Kundengesprächen abzutippen, solange diese noch gut in Erinnerung sind; oder dass dies eine gute Möglichkeit wäre, endlich Ihre Spesenabrechnung zu erledigen. Fördernde Maßnahmen können auch die Suche nach einer Steckdose bedeuten, an der Sie Ihren Laptop anschließen können oder einen ruhigen Ort im Terminal zu finden, an dem Sie ein gutes Handysignal haben.

APC für Ressourcen

Sie dachten, Sie hätten George als Leiter für ein wichtiges Projekt gebucht, aber er ist leider nicht verfügbar. Sie stellen aber fest, dass Mary Zeit hätte. Konzentrieren Sie sich nur auf das Wissen und die Erfahrung, die für diese Aufgabe notwendig sind. Was könnte Mary zu diesem Projekt beisteuern, das George nicht könnte? Wie könnten Sie von Marys speziellen Fähigkeiten profitieren?

APC für die Produktentwicklung

Der Prozess der Entwicklung neuer Produkte (oder auch neuer Dienstleistungen) bietet viele Anwendungsmöglichkeiten für die APC. Betrachten Sie es aus Sicht des Kunden sowie aus Ihrer eigenen Unternehmenssicht. „Was wäre, wenn unser neues Fieberthermometer die gemessene Temperatur tatsächlich 'vorlesen' könnte, anstatt nur mit einem Signalton darauf hinzuweisen, dass die Temperatur jetzt abgelesen werden kann? Wie könnte das den Absatz für unsere sehbehinderten Kunden steigern? Was wäre, wenn das Thermometer anstatt des Signaltons oder dem Vorlesen der Temperatur ein Lichtsignal sendet, wenn die Temperaturmessung stabil ist? Wie könnte das den Absatz für unsere hörbehinderten Kunden steigern? Was wäre, wenn es einen Schalter an



dem Thermometer gäbe, über den man das visuelle oder akustische Signal wählen kann und beide Optionen in dem Produkt integriert wären?“

Probieren Sie das in beiden Richtungen aus – positiv und negativ; indem Funktionen hinzugefügt oder entfernt werden. (Bei einigen Kunden und bei einigen Produkten ist weniger oft mehr.) Was wäre, wenn das Thermometer über gar keine Zahlen verfügen würde, die interpretiert werden müssen? Was wäre, wenn einfach die Aufforderung kommt „Alles in Ordnung“, „Nehmen Sie eine Aspirin“ oder „Gehen Sie zum Arzt“ – eben die Maßnahmen, die bei unterschiedlichen Temperaturbereichen angewendet werden sollten. Was wäre, wenn unser neuer Laptop gar kein CD-/DVD-Laufwerk hätte, sondern uns einfach auffordert, die Inhalte über das Web herunterzuladen? Was wäre, wenn wir auf die Tastatur verzichten und ausschließlich über die Sprachsteuerung arbeiten würden?

APC für Mitarbeiter

Die meiste Arbeit wird heutzutage durch Mitarbeiter erledigt. Kein Projekt und keine wichtige Aufgabe wird durchgeführt, bevor sie nicht von den entsprechenden Personen genehmigt wurde. Was wäre, wenn wir ihre Zustimmung früher erhalten würden, damit sich die Entscheidungsträger ganz darauf konzentrieren können, Ressourcen, Einrichtungen und Ausrüstungen bereit zu stellen? Welche Ziele haben sie für das Projekt, die wir besonders hervorheben könnten? Was wäre, wenn dieses Projekt gegenüber den anderen im Portfolio mit Priorität behandelt werden würde? Und wie können wir die Entscheidungsträger davon überzeugen?

Eine APP in eine APC umwandeln

Dies ist vermutlich die kunstvollste Technik von allen – einem ernsthaften potentiellen Problem gegenüberzustehen und einen Teil davon, oder sogar alles, in eine Chance umzuwandeln. Nehmen wir mal an, dass unser Thermometer-Hersteller dabei ist, ein neues digitales Thermometer auf den Markt zu bringen. Hierfür hat er eine Werbekampagne entwickelt, die den Nutzen hervorhebt, dass das digitale Gerät „quecksilberfrei“ und „umweltschonend“ ist. Allerdings wurde gerade eine neue Studie veröffentlicht, die nachweist, dass die Batterien für dieses Gerät Quecksilber enthalten und die Verbraucher viel eher eine alte Batterie über den Hausmüll entsorgen, als ein Quecksilberthermometer. Die Öffentlichkeit ist nun der Überzeugung, zu Recht, wie sich herausgestellt hat, dass die batteriebetriebenen Thermometer weitaus umweltschädlicher sind, als die herkömmlichen Quecksilberthermometer. Wie werden Sie nun vorgehen? Wie könnten Sie dieses Problem beheben? Oder noch besser, wie könnten Sie aus diesem Problem eine Chance entwickeln?

Was wäre, wenn Sie mit jedem verkauften digitalen Thermometer außerdem zwei Batterien verkaufen? Der Kunde legt die erste in das Gerät ein und wenn die Batterie aufgebraucht ist, wird die zweite eingelegt und die alte mit dem bereits frankierten Briefumschlag zurückgesendet, der in der Packung enthalten ist. Das Thermometer bleibt dank der zweiten Batterie ohne Unterbrechung funktionstüchtig und eine Woche später erhält der Kunde eine neue Ersatzbatterie per Post. Dadurch sind wir nun nicht nur der Anbieter für Thermometer, sondern auch langfristig für die Batterien. Und wenn wir schon dabei sind, können wir auch gleich mit jeder neuen Batterie unsere Marketingmaterialien rauschicken, in denen die Kunden über unsere neuen Blutdruckmessgeräte, Glukosetester oder andere Neuheiten informiert werden.

Durch einen Brand wurde die Präsentation unserer neuen Produkte um einen Monat verschoben. Was wäre, wenn wir diesen Monat nutzen könnten, um die Aufnahmefunktion hinzuzufügen, über die wir zwar gesprochen, aber keine Zeit für die Programmierung hatten?

Die Vizepräsidentin für Qualität hat sich leider gerade das Bein gebrochen und wird einige Wochen ausfallen. Könnte dies eine Möglichkeit sein, einen der Mitarbeiter, den wir für diese Position vorbereiten, probeweise einzusetzen?

Sie müssen Ihr Kernkraftwerk alle 18 Monate abschalten, um die Brennstäbe zu erneuern. Während dieses Zeitraums befinden sich die meisten Ihrer Mitarbeiter einen Monat lang im Leerlauf. Was wäre, wenn Sie während dieses Zeitraums Arbeiten durchführen würden, die nicht möglich sind, solange das Werk in Betrieb ist – z.B. die Wartung der Anlagen, Änderungen des physikalischen Layouts oder das Austauschen zweier Pumpen.

Diese Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Sie stellt jedoch einige spezielle Bereiche für die Analyse potentieller Chancen heraus, die der Projektmanager berücksichtigen sollte.

Anweisungen

1. Beschreiben Sie kurz eine Situation aus jüngster Zeit, in der eine Maßnahme ergriffen werden musste und Sie mit den Ergebnissen nicht zufrieden waren. Sie haben sich auf eine offensichtliche Lösung geeinigt, ohne weitere Chancen aufzudecken oder alternative Pfade zu erkunden.

2. Mit welchen Fragen zu einer schnellen Analyse potentieller Chancen hätten diese Ergebnisse verbessert werden können?



Analyse potentieller Chancen

3. Beschreiben Sie eine Situation, in der Sie wiederholt schnelle Maßnahmen in Ihrem Job durchführen müssen und es Ihnen leicht fällt, „automatische Antworten“ zu geben.

4. Mit welchen zwei oder drei spezifischen Fragen zur Analyse potentieller Chancen können Sie Ihre Ergebnisse bei dieser Art von Situation verbessern? Sie können diese gerne Ihren typischen Arbeitssituationen anpassen.

5. Wie können Sie sichergehen, dass Sie diese Fragen zur Bewältigung dieser Art Situation verwenden werden?
