

## Glossar

**Abweichung** Eine Leistungsdifferenz zwischen dem Soll und dem Ist. Abweichungen können positiv oder negativ, wünschenswert oder nicht wünschenswert (Defekt) sein.

**Analyse potentieller Chancen** Ein rationaler Prozess zur Förderung des Erfolgs von Maßnahmen oder Plänen. Er beinhaltet vier Maßnahmenschritte: Potentielle Chancen erkennen, Denkbare Ursachen ermitteln, Fördernde Maßnahmen ergreifen und Ausnutzende Maßnahmen und Auslöser vorbereiten.

**Auslöser** Eine spezifische Methode, um eine ausnutzende Maßnahme auszulösen. Für alle ausnutzenden Maßnahmen sollten Auslöser geplant und eingerichtet werden. Auslöser können so eingerichtet werden, dass sie automatisch oder manuell ausgelöst werden.

**Auslöser für ausnutzende Maßnahmen festlegen** Bei dem Maßnahmenschritt Ausnutzende Maßnahmen planen und Auslöser festlegen, wird ein Überwachungssystem eingerichtet, das das Auftreten einer potentiellen Chance anzeigt und das der Zeitpunkt gekommen ist, um ausnutzende Maßnahmen einzuleiten.

**Ausnutzende Maßnahme** Maßnahme, die für den Fall geplant wird, dass eine potentielle Chance eintritt. Eine ausnutzende Maßnahme hilft, den Nutzen der potentiellen Chance zu maximieren.

**Ausnutzende Maßnahmen planen und Auslöser festlegen** Der letzte Prozessschritt der Analyse potentieller Chancen. Maßnahmen vorbereiten, mit denen die Auswirkungen der potentiellen Chance gesteigert werden. Er beinhaltet zwei Maßnahmenschritte: Maßnahmen zur Ausnutzung positiver Auswirkungen vorbereiten und Auslöser für ausnutzende Maßnahmen festlegen.

**Ausnutzende Maßnahmen und Auslöser vorbereiten und testen** Eine Feinheit der Analyse potentieller Chancen, bei der ausnutzende Maßnahmen und Auslöser eingerichtet werden, indem Verantwortung, Ressourcen und ein Zeitplan zur Fertigstellung zugewiesen werden.

**Bereiche mit Chancen im Plan erkennen** Eine Feinheit der Analyse potentieller Chancen, die sich darauf konzentriert, Schritte im Plan zu erkennen, bei denen ein erheblicher Nutzen auftreten könnte.

**Denkbare Auswirkungen** Auswirkungen, die aufgrund einer potentiellen Chance herbeigeführt werden könnten.

**Denkbare Auswirkungen ermitteln** Ein Schritt bei den Feinheiten der Analyse potentieller Chancen, bei dem Typ und Grad des Nutzens ermittelt werden, wenn die Chance auftritt.

**Denkbare Ursachen** Dinge, die eine potentielle Chance herbeiführen könnten.

**Denkbare Ursachen ermitteln** Dies ist der zweite Prozessschritt bei der Analyse potentieller Chancen, bei dem die Faktoren aufgelistet werden, die die potentielle Chance herbeiführen können. Er beinhaltet einen Maßnahmenschritt: Ursachen für die potentielle Chance betrachten.

**Einen Plan erarbeiten** Eine Feinheit der Analyse potentieller Chancen, bei der Maßnahmen oder Schritte aufgelistet werden, die zur Lösung einer Situation/Aufgabe erforderlich sind.



**Fördernde Maßnahme** Eine Maßnahme, die sicherstellt oder die die Wahrscheinlichkeit erhöht, dass eine denkbare Ursache eintritt, oder die sicherstellt, dass die denkbare Ursache die potentielle Chance herbeiführt..

**Fördernde Maßnahmen einrichten und testen** Eine Feinheit der Analyse potentieller Chancen, mit der sichergestellt wird, dass die fördernden Maßnahmen getestet und bereit sind, indem Verantwortung, Ressourcen und ein Zeitplan zur Fertigstellung für diesen Plan zugewiesen werden.

**Fördernde Maßnahmen ergreifen** Der dritte Prozessschritt bei der Analyse potentieller Chancen. Maßnahmen ergreifen, mit denen gefördert wird, dass eine spezielle denkbare Ursache die Chance verursacht, oder um die Wahrscheinlichkeit zu erhöhen, dass diese denkbare Ursache eintritt. Er beinhaltet einen Maßnahmenschritt: Maßnahmen zur Förderung denkbarer Ursachen ergreifen.

**KT Clear Thinking Prozess** Eine erforderliche Reihenfolge an Schritten, durch die Informationen und Urteilsvermögen so geordnet werden, dass eine Schlussfolgerung erzielt und die entsprechenden Maßnahmen getroffen werden können.

**Maßnahme definieren** Der Maßnahmenschritt des Prozessschritts Potentielle Chancen erkennen, bei dem die Maßnahme und das zu unterstützende Endergebnis festgelegt werden.

**Maßnahmen zur Ausnutzung positiver Auswirkungen vorbereiten** Bei dem ersten Maßnahmenschritt des Prozessschritts Ausnutzende Maßnahmen planen und Auslöser festlegen werden die Möglichkeiten ermittelt, wie die Auswirkungen einer potentiellen Chance maximiert werden können.

**Maßnahmen zur Förderung denkbarer Ursachen ergreifen** Der einzige Maßnahmenschritt des Prozessschritts Fördernde Maßnahmen ergreifen, bei dem Möglichkeiten zur Förderung denkbarer Ursachen identifiziert werden, um eine potentielle Chance herbeizuführen.

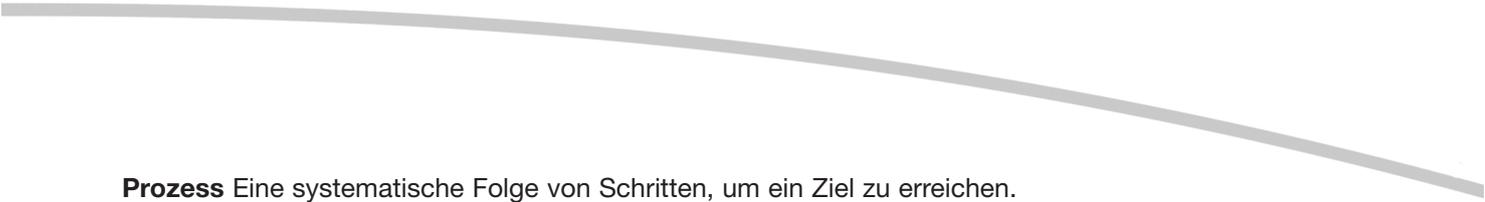
**Nutzen abschätzen** Der Maßnahmenschritt des Prozessschritts Potentielle Chancen erkennen, bei dem der Nutzen für jede potentielle Chance basierend auf einer Bewertung von Wahrscheinlichkeit und Nutzen ermittelt wird.

**Objekt** Der Gegenstand (oder die Gruppe von Gegenständen), die eine positive Abweichung aufweisen (oder aufweisen könnten).

**Potentielle Chance** Etwas, das besser als erwartet verlaufen könnte, aber noch nicht geschehen ist. Eine zukünftige wünschenswerte Abweichung.

**Potentielle Chancen auflisten** Bei dem zweiten Maßnahmenschritt des Prozessschritts Potentielle Chancen erkennen, werden zukünftige wünschenswerte Abweichungen in der Form Objekt/positive Abweichung aufgelistet.

**Potentielle Chancen erkennen** Der erste Prozessschritt der Analyse potentieller Chancen, bei dem potentielle Chancen identifiziert und priorisiert werden. Er beinhaltet drei Maßnahmen Schritte: Maßnahme definieren, Potentielle Chancen auflisten und Wissen und Erfahrung verwenden ODER Nutzen abschätzen, um die Priorität festzulegen.



**Prozess** Eine systematische Folge von Schritten, um ein Ziel zu erreichen.

**Ursache** Etwas, das die Chance fördert.

**Ursachenformulierung** Eine kurze Aussage zur Spekulation über die Ursache. Die Ursachenformulierung sollte ein Objekt, eine positive Abweichung und eine Beschreibung beinhalten, wie die Ursache die potentielle Chance herbeiführen könnte.

**Ursachen für die potentielle Chance betrachten** Bei dem einzigen Maßnahmenschnitt des Prozessschritts Denkbare Ursachen ermitteln werden die Faktoren ermittelt und erklärt, die eine potentielle Chance herbeiführen könnten.

**Vertiefendes Fragen** Mit weiteren Fragen so lange nachfassen, bis Sie die genaueste oder umfassendste Antwort erhalten.

**Wissen und Erfahrung verwenden, um Prioritäten festzulegen** Der Maßnahmenschnitt im Prozessschritt Potentielle Chancen erkennen, bei dem die Reihenfolge bestimmt wird, in der potentielle Chancen analysiert werden.